

Pressemitteilung

Aktuelle Befragung zeigt: 99 Prozent aller Patientinnen und Patienten würden Kliniken der OÖG weiterempfehlen

LINZ. Das Jahr 2020 war angesichts der Corona-Pandemie für die Kliniken der Oberösterreichischen Gesundheitsholding (OÖG) und ihre MitarbeiterInnen das bisher herausforderndste in der Geschichte. Dennoch stellen die PatientInnen ein überaus positives Zeugnis aus. Das zeigt die Auswertung der aktuellen PatientInnen-Befragung. 99 Prozent der Entlassenen aus den sechs Regionalkliniken und dem Kepler Universitätsklinikum würden das jeweilige Klinikum weiterempfehlen.

Bereits zum 18. Mal wurde in der Oberösterreichischen Gesundheitsholding eine Befragung unter allen stationären PatientInnen durchgeführt. 2020 wurde dabei auf eine ganzjährige Befragung mittels neuem Fragebogen und einer neuen Systematik umgestellt, um hier eine Vereinheitlichung mit dem Kepler Universitätsklinikum zu erreichen. Insgesamt haben sich knapp 22.000 PatientInnen an der Befragung beteiligt, wobei diese aufgrund der Pandemie zeitweise ausgesetzt und aus Hygienegründen auf den Isolierstationen nicht durchgeführt wurde.

Besonders erfreulich ist die überaus hohe Weiterempfehlungsrate für alle Standorte der OÖG. Auf die Frage, ob sie das Klinikum weiterempfehlen würden, sagten zwischen 98,09 und 99,76 Prozent der PatientInnen aller Häuser Ja.

Würden Sie nach den Erfahrungen des aktuellen Aufenthaltes das Klinikum weiterempfehlen?	2020
OÖG Regionalkliniken	98,86%
Klinikum Freistadt	99,44%
Klinikum Rohrbach	99,42%
Klinikum Schärding	99,76%
Pyhrn-Eisenwurzen Klinikum	99,03%
Pyhrn-Eisenwurzen Klinikum Kirchdorf	98,86%
Pyhrn-Eisenwurzen Klinikum Steyr	99,35%
Salzkammergut Klinikum	98,48%
Salzkammergut Klinikum Bad Ischl	98,95%
Salzkammergut Klinikum Gmunden	99,28%
Salzkammergut Klinikum Vöcklabruck	98,09%
Kepler Universitätsklinikum	99,05%

Die PatientInnen wurden außerdem über ihre Zufriedenheit mit bzw. Zustimmung zu folgenden Themenbereichen befragt:

- Information und Aufklärung
- Behandlung, Betreuung, Service und Unterbringung
- Leistungsbereiche

Zudem gab es die Möglichkeit, im Zuge des Fragebogens selbst Anmerkungen oder Mitteilungen zu formulieren. Bewertet wurde anhand einer vierteiligen Skala: sehr zufrieden/stimme sehr zu – zufrieden/stimme zu – weniger zufrieden/stimme weniger zu – nicht zufrieden/stimme nicht zu.

Bestnoten in allen Bereichen

Trotz der enormen Belastung der MitarbeiterInnen während der Pandemie bekamen die ÄrztInnen und das Pflegepersonal von den PatientInnen Bestnoten. Die Befragung weist Mittelwerte zwischen 1,06 und 1,17 aus (4-teilige Skala). Ähnlich hoch ist die Zufriedenheit mit der Verständlichkeit, dem Umfang, dem Zeitpunkt und der Art der Informationen (1,11–1,33). Die Sauberkeit, technische Ausstattung, Organisation etc. wurden mit durchgehend unter 1,5 bewertet. Die Menüauswahl und Qualität des Essens benoteten die PatientInnen im Durchschnitt mit Werten zwischen 1,35 und 1,46. Und die einzelnen Leistungsbereiche wie Notfallaufnahme, PatientInnen-Transport oder Radiologie erhielten Mittelwerte zwischen 1,09 und 1,75.

Bei der Frage, warum sie sich für das jeweilige Klinikum entschieden haben, gab der überwiegende Teil der PatientInnen an, dass ihnen das Klinikum von einer Ärztin/einem Arzt empfohlen wurde.

„Die hohe Zufriedenheit und das positive Feedback unserer Patientinnen und Patienten mit dem Angebot und den Leistungen der Kliniken der Oberösterreichischen Gesundheitsholding freut uns sehr. Der Dank dafür gebührt in erster Linie unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die sich mit größtem Einsatz und Herz dem Wohlergehen und einer optimalen Behandlung der Patientinnen und Patienten widmen“, so Mag. Dr. Franz Harnoncourt, Vorsitzender der Geschäftsführung der Oberösterreichischen Gesundheitsholding.

Linz, am 12. August 2021

Bildtext: Trotz der enormen Belastung der MitarbeiterInnen während der Pandemie bekamen die ÄrztInnen und das Pflegepersonal von den PatientInnen Bestnoten.

Fotocredit: alle Bilder OÖG

Kurzfassung

99 Prozent aller PatientInnen würden die Kliniken der Oberösterreichischen Gesundheitsholding weiterempfehlen. Dieses überaus positive Zeugnis stellen die PatientInnen in der aktuellen Befragung den Regionalkliniken und dem Kepler Universitätsklinikum aus. Insgesamt knapp 22.000 PatientInnen haben im Vorjahr an dieser Befragung teilgenommen. Neben der hohen Weiterempfehlungsrate von 99 Prozent fällt auch das Feedback für die einzelnen Teilbereiche sehr erfreulich aus. Trotz der enormen Belastung der MitarbeiterInnen während der Pandemie bekommen die ÄrztInnen und das Pflegepersonal Mittelwerte zwischen 1,06 und 1,17 auf der vierteiligen Skala. Ähnlich hoch ist die Zufriedenheit mit der Information, der Infrastruktur, der Verpflegung sowie den einzelnen Leistungsbereichen der Kliniken.

Rückfragen bitte an:

Mag.^a Jutta Oberweger

Konzernpressesprecherin

Tel.: 05 055460-20400, Mobil: 0664/ 8345460

E-Mail: jutta.oberweger@oöeg.at