

Pressemitteilung

Neue zentrale Terminvergabe für alle Ambulanzen

Große IT-Umstellung im Klinikum startet am 23. April

FREISTADT. Ab 23. April 2024 erfolgt im Klinikum Freistadt die Einführung eines neuen Krankenhausinformationssystems, kurz KIS genannt. Die fortschreitende Digitalisierung spielt für ein zukunftsfähiges Gesundheitssystem eine zentrale Rolle. Ein Krankenhaus braucht ein modernes EDV-System. Im Zuge der Umstellung wird im Klinikum Freistadt auch eine „Zentrale Terminvergabestelle (ZTV)“ implementiert. Damit können PatientInnen künftig an nur einer zentralen Stelle telefonisch in der Zeit von 8:00 bis 11:30 Uhr Ambulanztermine für unterschiedliche Fächer vereinbaren. Zusätzlich wird es die Möglichkeit geben, jederzeit eine Online-Terminanfrage zu schicken. Akut- und Notfälle sind davon natürlich nicht betroffen. Während der IT-Umstellungsphase kann es zu längeren Wartezeiten kommen.

Es ist wichtig und notwendig sich als Gesundheitseinrichtung Entwicklungen anzupassen, ob in der Medizin, Pflege, bei der technischen Ausstattung oder mit einem modernen IT-System, das den Anforderungen der Zukunft Rechnung trägt. Das neue IT-System „Orbis“ ist bereits in über 100 Kliniken in Deutschland im Einsatz. Das Klinikum Freistadt ist das zweite Haus der OÖ Gesundheitsholding, in dem Orbis zum Einsatz kommt. Mit der Umstellung werden auch Prozesse umgestellt, um personelle Ressourcen an der richtigen Stelle einzusetzen, denn auch das trägt zur sicheren Versorgung bei.

So plant die neue zentrale Terminvergabestelle alle ambulanten Termine für den gesamten Ambulanzbereich des Klinikums Freistadt. Konkret sind das die Ambulanzen: Innere Medizin, Orthopädie und Traumatologie (früher Unfallchirurgie), Chirurgie und Gynäkologie und Geburtshilfe.

Bei der zentralen Terminvergabestelle werden für PatientInnen Erstbegutachtungstermine vereinbart, Verschiebungen oder Stornierungen durchgeführt. Jede/r PatientIn kommt künftig mit Termin in die Ambulanz, was sich auf die administrative, pflegerische und medizinische Abwicklung und Versorgung vorteilhaft auswirkt. Die Akutversorgung von Notfällen in der Notfallambulanz ist selbstverständlich auch weiterhin rund um die Uhr gewährleistet. *„Mit dem neuen EDV-System wollen wir uns für die Zukunft gut aufstellen. Für die Patientinnen und Patienten ist es durch einen schnelleren und sicheren Austausch von Gesundheitsdaten eine Verbesserung. Die neue zentrale Terminvereinbarung soll dabei unterstützend wirken“*, betont die Klinikleitung, wobei sie gleichzeitig um Verständnis bitten, wenn es in der Übergangsphase einer so großen Umstellung eine Zeit braucht, bis alles reibungslos läuft.

Zentrale Terminvergabe für alle Ambulanzen ab 23. April 2024:

Montag bis Freitag von 8:00 bis 11:30 Uhr

Tel. 05 055476-51200

Zur online Terminanfrage: www.ooeq.at/fr/zentrale-terminvergabe

Bildtext 1:

Ab 23. April startet im gesamten Klinikum Freistadt eine EDV-Umstellung. Wir bitten um Verständnis, dass es in der Übergangsphase zu längeren Wartezeiten kommen kann.

Bildtext 2:

Mit der Einführung einer zentralen Terminvergabe erhalten PatientInnen unter einer Nummer Termine für alle Ambulanzbereiche. Zudem ist künftig eine online-Terminanfrage möglich.

Fotocredit: beide OÖG/honorarfrei

Kurzfassung:

Ab 23. April 2024 erfolgt im Klinikum Freistadt die Einführung eines neuen Krankenhausinformationssystems, kurz KIS genannt. Die fortschreitende Digitalisierung spielt für ein zukunftsfähiges Gesundheitssystem eine zentrale Rolle. Im Zuge der Umstellung wird im Klinikum Freistadt auch eine „Zentrale Terminvergabestelle (ZTV)“ implementiert. Damit können PatientInnen künftig an nur einer zentralen Stelle telefonisch Ambulanztermine für unterschiedliche Fächer vereinbaren. Zusätzlich wird es die Möglichkeit geben, jederzeit eine Online-Terminanfrage zu schicken. Die Akutversorgung von Notfällen in der Notfallambulanz ist selbstverständlich auch weiterhin rund um die Uhr gewährleistet. Während der IT-Umstellungsphase kann es zu längeren Wartezeiten kommen.

Zentrale Terminvergabe für alle Ambulanzen ab 23. April 2024:

Montag bis Freitag von 8:00 bis 11:30 Uhr

Tel. 05 055476-51200

Zur online Terminanfrage: www.ooeg.at/fr/zentrale-terminvergabe

Freistadt, am 15. April 2024

Rückfragen bitte an:

Gerda Atteneder

PR & Kommunikation

Klinikum Freistadt

Tel. 05055476-22250 Mobil: 0664 8345473

E-Mail: gerda.atteneder@ooeg.at